

# Aplicación para dispositivos móviles. ATRIGA

# Índice

01. Introducción
02. Ventajas de una APP
03. Alcance de la APP
04. Requisitos
05. Diseño visual
06. Arranque de la aplicación
07. Descripción de la aplicación
08. Lista de servicios
09. Ficha de servicio
10. Acceso a los servicios
11. Autenticación DNle
12. Servicio
13. Personalización

# Introducción

Esta presentación recoge el alcance funcional y la descripción de la aplicación para dispositivos móviles de los servicios que ofrece la Agencia Tributaria de Galicia.

# Ventajas de una APP

## Más presencia y comunicación continua



Mayor presencia multicanal, mayor visibilidad no sólo por estar presente en las tiendas online de APPs, también como resultado de búsquedas generales de Google.



Acceso cómodo e instantáneo para el usuario desde el escritorio de su dispositivo.



Posibilidad de tener comunicación directa con los usuarios con notificaciones instantánea.



La APP se puede utilizar sin necesidad de Wi-Fi ou 3G/4G, evidentemente con un contenido mínimo.

## Mejora la experiencia del usuario



Una APP puede utilizar toda la pantalla del dispositivo y proporcionar una mejor interfaz de usuario.



Aprovechar las posibilidades de un lector QR a utilizar, por ejemplo, para pagar un impuesto.



Disponer de un OCR para la lectura de los dígitos de la tarjeta de crédito durante el proceso de pago.



Utilizar el geo-localizador para contextualizar los servicios demandados, por ejemplo, al mostrar el listado de oficinas priorizando las más cercanas.

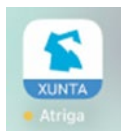


Facilidad para descargar documentos y compartir a través de las funcionalidades estándar de un dispositivo móvil.

# Alcance da APP

## Identidad de la APP

El acceso a la aplicación móvil se representará con el siguiente logo.



## Pantalla Inicio

La aplicación móvil dispone de una pantalla principal personalizada que dará acceso a diferentes funcionalidades de la aplicación móvil.

## Login

El acceso a la aplicación móvil es posible a través de varias opciones:

- Chave365 para iOS e Android
- DNI por NFC y certificado electrónico para Android

## Aviso Legal

Toda la información que sea considerada de importancia como aviso legal, privacidad, cookies...

## Configuración

- Posibilidad de seleccionar idioma (Gallego/Castellano)
- Deshabilitar pantalla de bienvenida
- Modo oscuro
- Acceso a favoritos
- Posibilidad en un futuro, no en la versión inicial, de configuración de las notificaciones y avisos

## Servicios disponibles

- Pago de tasas y precios
- Consulta de entidades colaboradoras
- Certificado de deudas y patrimonio
- Consulta de oficinas de presentación
- Pago de multas y sanciones
- Consulta y pago de deudas notificadas en voluntaria
- Gestión de citas
- Verificación de documentos por CSV

# Requisitos

01

## MULTIPLATAFORMA (iOS / Android)

---

Dar la posibilidad al ciudadano de disponer de la nueva APP de la Agencia Tributaria de Galicia sin depender del sistema operativo de su dispositivo, cubriendo aquellas versiones necesarias para que el mayor número de personas puedan disfrutar de ella.

04

## CONFIGURABLE

---

Debe disponer de un entorno de edición de contenidos que se muestren en la aplicación para dispositivos móviles, determinando si pueden ser accesibles sin identificación. La estructura de menú será completamente configurable por el administrador responsable de la APP.

02

## INTEGRADA

---

Definir una lógica y diseño de pantallas siguiendo los criterios de identidad gráfica y directrices de estructura para la creación de aplicaciones móviles de la Xunta de Galicia, y al mismo tiempo, optimizar la integración con la pila de soluciones actuales de la Agencia Tributaria de Galicia, con el fin de crear un ecosistema de aplicaciones unificado y con una identidad visual conjunta.

05

## ACCESIBLE

---

Debe cumplir con las normas de accesibilidad de la Xunta de Galicia con el fin de que el máximo número de usuarios puedan hacer uso de la nueva APP de la manera más cómoda posible.

03

## ACCESO SIN CONEXIÓN

---

Definir un modo *off-line* donde el usuario podrá visualizar, en el caso de no disponer de conexión, ciertas secciones precargadas de la aplicación.

06

## UTILIDADES QUE FOMENTEN SU USO

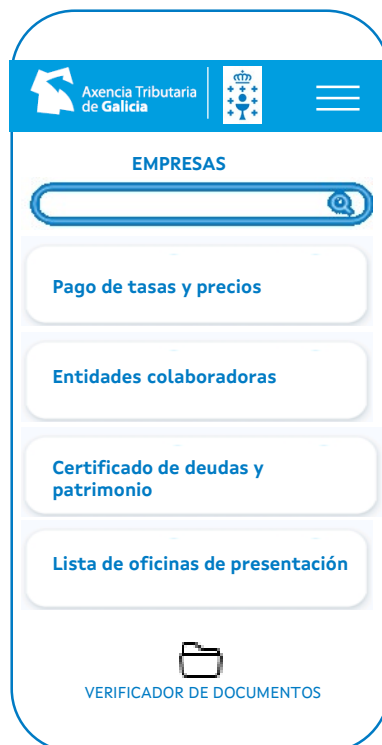
---

Una aplicación que permita leer QR, tarjetas de crédito, descarga de documentos, geolocalización... de una manera optimizada, usable y sencilla. Una aplicación escalable que permita la publicación de nuevos servicios.

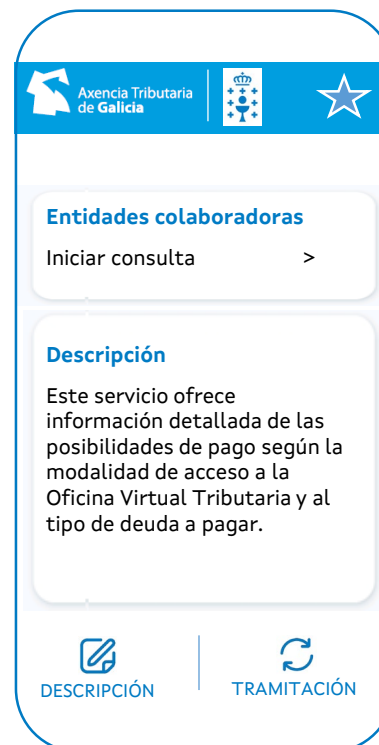
# Diseño visual



Página principal



Selección servicio



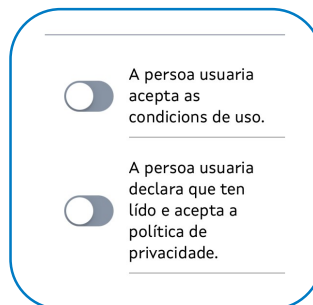
Entrada servicio



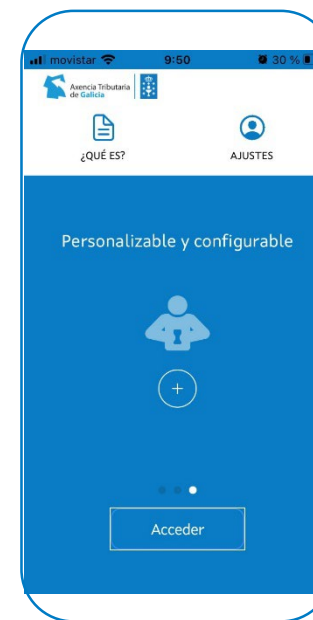
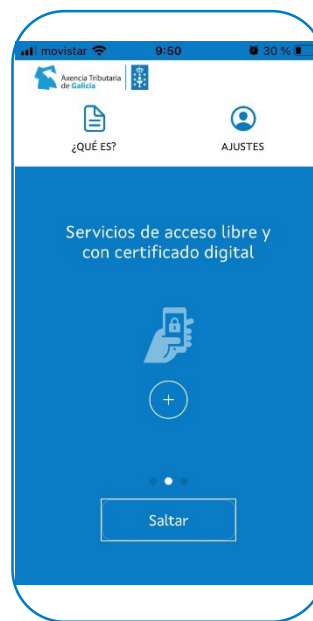
Servicios

# Arranque de la aplicación

La primera vez que el usuario accede a la aplicación, deberá aceptar la política de uso y de privacidad de la aplicación.



A continuación, podrá visualizar una introducción a la misma en formato carrusel.





# Descripción de la aplicación

El usuario comienza escogiendo un colectivo de manera similar a cuando accede al portal de la Oficina Virtual Tributaria de la Agencia Tributaria de Galicia.



# Lista de servicios

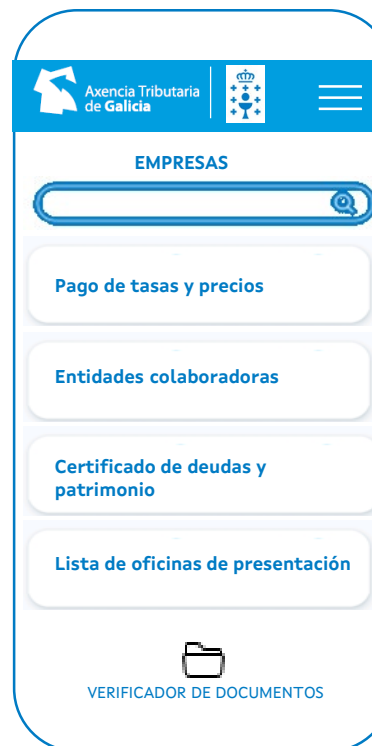
Una vez seleccionado un colectivo, el usuario accederá al listado de servicios disponibles. Podrá filtrar los servicios seleccionados, empleando el buscador que se habilita en la parte superior de este panel.

## Acceso libre

- Pago de tasas y precios
- Pago de multas y sanciones
- Consulta de entidades colaboradoras
- Consulta de oficinas de presentación
- Validación de documentos mediante CSV
- Gestión de citas

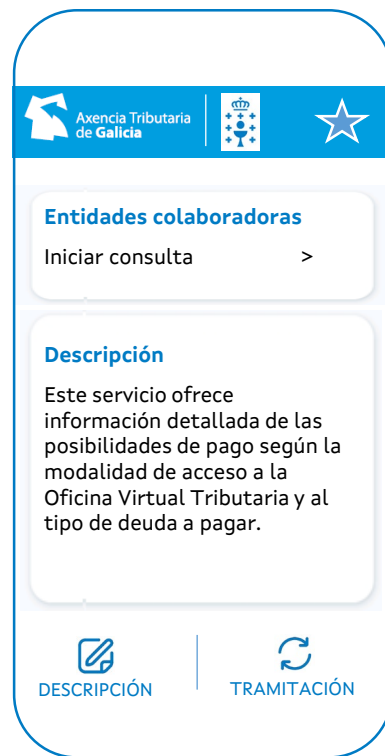
## Acceso autenticado

- Pago de tasas e precios
- Certificados de deudas y patrimonio
- Pago de multas y sanciones
- Consulta y pago de deudas en voluntaria



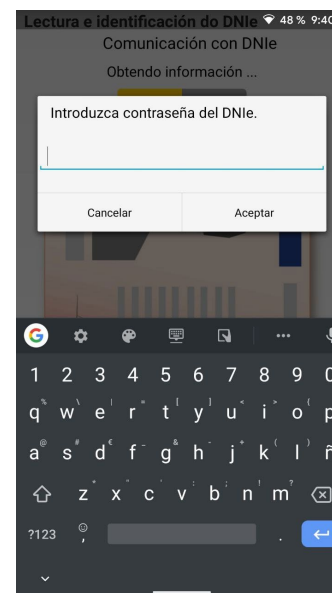
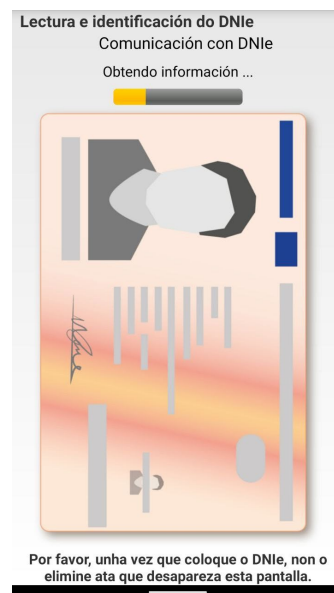
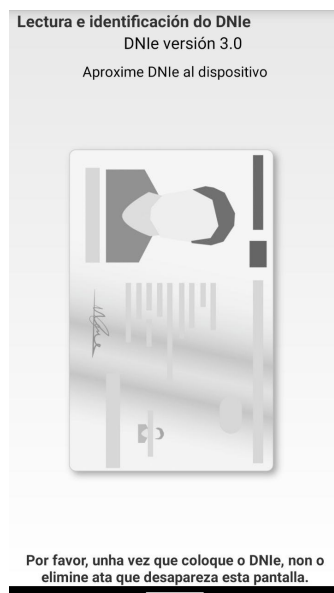
# Ficha de servicio

Al seleccionar un servicio, aparece la ficha de detalle del mismo. El usuario puede ver la lista de acciones disponibles recogidas en la ficha, así como también tener acceso a una descripción, información sobre la tramitación y normativa.



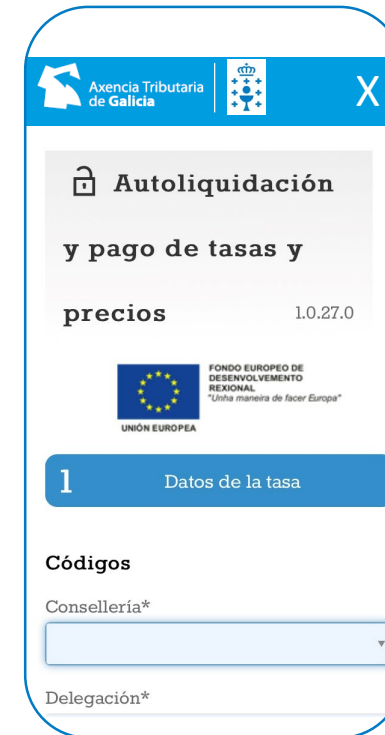
# Autenticación DNle

El proceso de autenticación por DNle precisa una serie de pasos, por los que se proporciona cierta información al usuario antes del comienzo del mismo.



# Servicio

Una vez registrado, la presentación del servicio incrustará los formularios del portal de la OVT en un visor Web para que la experiencia de usuario en este punto sea lo más semejante al acceso web.



Mobile app interface for 'Autoliquidación y pago de tasas y precios'. The interface includes the Axencia Tributaria de Galicia logo and a close button (X) in the top right corner. The main content area displays the title 'Autoliquidación y pago de tasas y precios' with a version number '1.0.27.0'. Below this is the logo for the 'FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL' with the slogan 'Una maneira de facer Europa'. A blue button labeled '1 Datos de la tasa' is positioned below the logo. Underneath, there are two dropdown menus: 'Consellería\*' and 'Delegación\*'. The 'Consellería\*' dropdown is currently empty, and the 'Delegación\*' dropdown is also empty.

# Personalización (ajustes)

El usuario autenticado, desde la sección de personalización (ajustes) tendrá acceso a las mismas funcionalidades que un usuario anónimo y podrá además administrar sus servicios favoritos (mi espacio en el portal de la OVT).

